



Παπαναστασίου Γεώργιος

Σόλωνος 8 ■ Άγιος Ιωάννης Ρέντης ■ 6907 583 213 ■

admin@georgepapanastasiou.com <http://www.georgepapanastasiou.com>

Τεχνικός Η/Υ, Web Designer, Office application expert, Τεχν. Γεωπόνος

30ετή επαγγελματική εμπειρία στην υποστήριξη υπολογιστικών συστημάτων με βασικά χαρακτηριστικά και κριτήρια σε όλη αυτή την πορεία τα: Υψηλό αίσθημα ευθύνης, αντίληψης, ελέγχου και επίλυσης καταστάσεων και δυσλειτουργιών με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία, οργάνωση, συντονισμό και συνεργασία ανθρώπων και μηχανών.

Επαγγελματική εμπειρία

SKYSERV A.E (Πρώην Olympic Handling) Εταιρεία επίγειας εξυπηρέτησης αεροπορικών εταιρειών. Αεροδρόμιο Ελ. Βενιζέλος, Σπάτα, Αττικής,από Μάιο του **2009** ως Οκτώβριο **2016**.

Παροχή υποστήριξης υπολογιστικών συστημάτων σε όλη την πυραμίδα και βαθμίδες λειτουργίας της εταιρείας. Τεχνικός Η/Υ και δικτύων, Εγκαταστάσεις προγραμμάτων. **Αντικείμενα - Αποτελέσματα:**

- Εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας χωρίς διακοπές. Υψηλό αίσθημα επαγγελματισμού. Αναγνώριση από όλα τα επίπεδα ιεραρχίας του υψηλού επιπέδου ποιότητας εργασίας και προσφοράς.
- Επιτυχημένη συνεργασία και ομαδικό πνεύμα με όλους τους συνεργάτες και εμπλεκόμενους με αποτέλεσμα την ταχύτερη επίλυση θεμάτων IT. Συνεχείς ατομικές επιβραβεύσεις για αρμονική συνεργασία και επίλυση προβλημάτων από το τμήμα.
- Προετοιμασία-προστασία συστημάτων, άμεση απόκριση επιδιόρθωσης βλαβών και 24ώρη τηλεφωνική υποστήριξη ακόμα και εκτός ωραρίου για επίλυση προβλημάτων. Άμεση πρόσβαση σε όλους τους τόπους-εγκαταστάσεις δραστηριότητας της εταιρείας.
- Εξειδίκευση χρημάτων και χρόνου λόγω εμπειρίας και εξειδίκευσης στην επισκευή και επιδιόρθωση Η/Υ και περιφερειακών συστημάτων.
- Εκπαίδευση προσωπικού σε εφαρμογές γραφείου και στη σωστή χρήση περιφερειακών για την ταχύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και των στόχων της εταιρείας.

ASSOS PC Εταιρεία πώλησης Η/Υ-περιφερειακών και τεχνική υποστήριξη. Ν. Ηράκλειο, Αττικής. Ατομική επιχείρηση **2001-2009**

Ίδρυση και διεύθυνση λειτουργίας 2 καταστημάτων πώλησης και επισκευής Η/Υ - περιφερειακών τους. **Αντικείμενα - Αποτελέσματα:**

- Πλήρη οργάνωση και λειτουργία καταστημάτων, διαχείριση προϊόντων πληροφορικής, τεχνολογίας και τηλεφωνίας. Συνεργασία με ελληνικές και ξένες πολυεθνικές του κλάδου IT.
- Διαχείριση πελατολογίου, προσωπικού και λογιστική παρακολούθηση προϊόντων, προμηθευτών, λογαριασμών και υποχρεώσεων της επιχείρησης σε ιδιώτες και δημόσιο.
- Αύξηση πωλήσεων, κερδών και τζίρου της εταιρείας με στοχευμένη εμπορική πολιτική πωλήσεων στην ικανοποίηση πελατών. Εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων Management-Marketing για την αύξηση μεριδίου αγοράς.

“...Κύριε Παπαναστασίου,
Ελπίζω να έχετε πάρει τα αποτελέσματα των εξετάσεών σας στο Ανθρώπινο Δυναμικό. Σας γράφω για να σας εκφράσω την ικανοποίησή μου από το γραπτό σας. Ήταν καλογραμμμένο και δείχνει την ύπαρξη αναλυτικής σκέψης, επικοινωνιακών δεξιοτήτων και εμπειρίας. Δεν ξέρω με τι ασχολείστε αλλά οι σκέψεις σας δείχνουν μία ωριμότητα και είναι μεστές περιεχομένου. Σας συγχαίρω.

Πάντα επιτυχίες.

Με εκτίμηση, ...”

Αλέξης Βαρελάς
Καθηγητής e-learning του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Υπολογιστές:

MS Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, Photoshop, Windows, Linux, Mac. Logistics Software.

Web Design:

Δημιουργία σελίδων με χρήση του Wordpress. SEO, E-shop, Facebook, Youtube, Εταιρική προβολή στο διαδίκτυο. <http://georgepapanastasiou.com> Ηλεκτρονικές φόρμες έρευνας, αξιολόγησης προσωπικού, ικανοποίησης πελατών, έρευνας αγοράς, ποιότητας. Στατιστική ανάλυση και προτάσεις. Χρήση multimedia εφαρμογών και συσκευών.

Σεμινάρια (τρέχοντα)

Έναρξη (Μάρτιος 2017) και ένταξη στο μάθημα «ΕΚΠΟΝΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕ-ΧΝΙΚΩΝ ΜΕΛΕΤΩΝ - ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ» του Παν. Πειραιώς. (e-learning Δια.βίου εκπαίδευση).

Ξένες γλώσσες

Αγγλικά

Ικανοποιητικό επίπεδο επικοινωνίας, γραπτού και προφορικού λόγου και ορολογίας υπολογιστών.

Ενδιαφέροντα

Τεχνολογικές εξελίξεις, Διαδίκτυο, Πολιτικές και οικονομικές ειδήσεις, Επιχειρηματικά νέα. Παρακολούθηση εκθέσεων και εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Ψυχολογία. Νομικά θέματα. Δημιουργία μικρών λαχανόκηπων.

Εθελοντισμός

Εναρξη συνεργασίας (Μάρτιος 2017) με την ΜΚΟ «Μαθαίνω διατροφή» (μη κερδοσκοπική οργάνωση) για την παρουσίαση της στο διαδίκτυο και την δημιουργία multimedia εκπαιδευτικού περιεχομένου για την παιδική διατροφή. Αναδασώσεις- Δράσεις προστασίας φυσικού περιβάλλοντος. Δωρεάν μαθήματα η/υ σε κατηχητικά σχολεία της εκκλησίας, στη περιοχή Γκύζη Αθηνών.

Προσωπικές Δεξιότητες

- ✓ Επαγγελματισμός.
- ✓ Υπευθυνότητα,
- ✓ Εμπιστευτικότητα,
- ✓ Συνέπεια,
- ✓ Ομαδικότητα,
- ✓ Αντίληψη,
- ✓ Προσαρμοστικότητα,
- ✓ Αυτοπειποίηση
- ✓ Συνδυαστικότητα

Οδήγηση

Κάτοχος Διπλώματος οδήγησης αυτοκινήτου Β' κατηγορίας, Δικύκλου και γεωργ. Ελκυστήρα.

Δελτίο ανεργίας σε ισχύ.

- Ενημέρωση στις τεχνολογικές εξελίξεις με συνεχή εκπαίδευση στα προϊόντα τεχνολογίας. Συμμετοχή σε εκδηλώσεις.
- Τεχνική υποστήριξη και παρακολούθηση ιδιωτών, μικρών γραφείων και εταιρειών. Εγκατάσταση φορολογικών μηχανισμών. Συστημάτων ασφαλείας και προστασίας.

DataType (IEK) Εκπαιδευτικός όμιλος Αιγάλεω, Αθήνα **1997-2001**

Καθηγητής πληροφορικής **Αντικείμενα-αποτελέσματα:**

- Οργάνωση και υποστήριξη υλικοτεχνικού εξοπλισμού, δικτύων, καθώς και στη δημιουργία σημειώσεων, παρουσιάσεων για την εκπαίδευση και επαγγελματική εκπαίδευση των σπουδαστών της σχολής σε υπολογιστές.
- Υπεύθυνος προγράμματος σπουδών. Εκπαίδευση στη χρήση υπολογιστών των σπουδαστών της σχολής από το επίπεδο του αρχάριου στην απόκτηση επαγγελματικών δεξιοτήτων εργασίας σε λογιστικά γραφεία και γραφεία διοίκησης.

Ελληνικός Στρατός Ανθ/γός Πεζικού Υλικού πολέμου **1992-1997**

Γεν. Αξωματικός επιστράτευσης και υπεύθυνος διαχείρισης υλικού πολέμου στον Ελληνικό στρατό. **Αντικείμενα-αποτελέσματα**

- Διοίκηση προσωπικού και οργάνωση επιστρατευτικών μονάδων.
- Μηχανοοργάνωση και λογιστική παρακολούθηση υλικού στο τμήμα επιστράτευσης.
- Επαγγελματισμός και αναγνωρίσιμη υπευθυνότητα με ανάθεση της αποστολής μουσειακού πολεμικού υλικού (από το Πολεμικό μουσείο Αθηνών προς το πολεμικό μουσείο Χανίων)
- Κατάταξη και εκπαίδευση νεοσυλλέκτων και έλεγχος ανθρώπινης συμπεριφοράς μέσα σε στρατιωτικούς χώρους.

Εκπαίδευση

Πανεπιστήμιο Πειραιώς (e-learning) Τμήμα Χρηματοοικονομικής και Τραπεζικής Διοικητικής. Πειραιάς **Νοέμ. 2016-Φεβ. 2017**
Πιστοποιητικό παρακολούθησης στη Διαχείριση Ανθρωπίνων πόρων.

ΤΕΙ ΗΠΕΙΡΟΥ Άρτα

1985-1990

Σχολή τεχνολογίας Γεωπονίας. Τμήμα Φυτικής Παραγωγής.

Πτυχιακή εργασία με θέμα την «Διάγνωση ασθενειών μέσω η/υ». Καταχώρηση (date entry) σε MS Access όλων των ασθενειών φυτικής παραγωγής, συμπτωματολογία, φωτογραφίες και εικόνες από μικροσκόπια, κ.α. Φαρμακολογία. Αναλυτική καταχώρηση όλων των σκευασμάτων φυτοπροστασίας της εποχής και συσχέτιση τους στην επιτυχή καταπολέμηση προβλημάτων λίπανσης και φυτικών ασθενειών. Πολλαπλά φίλτρα αναζήτησης και συνδυασμοί. Πρωτοποριακή εργασία για την εποχή της με βαθμολογία άριστα 10.

Μετά τιμής

Παπαναστασίου Γεώργιος